

**RAPORT DE EVALUARE**  
**A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (ID)**

|                                                   |                       |                                                   |                       |                         |
|---------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| FACULTATE: Comunicare și Relații Internaționale   |                       |                                                   | Perioada<br>analizată | ANUL UNIV:<br>2021-2022 |
| Programul de studii de licență: CRP ID            |                       |                                                   |                       |                         |
| Anul terminal de studii: III                      |                       |                                                   |                       |                         |
| Perioada în care s-au distribuit<br>chestionarele | 10.01.2022-30.06.2022 | Perioada în care s-<br>au primit<br>chestionarele |                       | 01.07-03.07.2022        |
| Chestionare completate                            | 22                    | Procent                                           | 51.16%                |                         |
| Chestionare transmise                             | 43                    | completare                                        |                       |                         |

**1. Indicatori de apreciere ai mediului academic universitar**

**1-A. Cum apreciați mediul de studiu oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?**

|            |        |     |       |              |       |                |       |              |       |
|------------|--------|-----|-------|--------------|-------|----------------|-------|--------------|-------|
| Foarte bun |        | Bun |       | Satisfăcător |       | Nesatisfăcător |       | Nu știu / Nu |       |
| Nr.        | %      | Nr. | %     | Nr.          | %     | Nr.            | %     | Nr.          | %     |
| 18         | 81.82% | 2   | 9.09% | 2            | 9.09% | 0              | 0.00% | 0            | 0.00% |

**1-B. Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?**

|            |        |     |       |              |       |                |       |              |       |
|------------|--------|-----|-------|--------------|-------|----------------|-------|--------------|-------|
| Foarte bun |        | Bun |       | Satisfăcător |       | Nesatisfăcător |       | Nu știu / Nu |       |
| Nr.        | %      | Nr. | %     | Nr.          | %     | Nr.            | %     | Nr.          | %     |
| 18         | 81.82% | 2   | 9.09% | 2            | 9.09% | 0              | 0.00% | 0            | 0.00% |

**1-C. Cum calificați colaborarea între conducerea universității cu organizațiile studențești existente în**

|             |        |      |        |                |        |                  |       |              |       |
|-------------|--------|------|--------|----------------|--------|------------------|-------|--------------|-------|
| Foarte bună |        | Bună |        | Satisfăcătoare |        | Nesatisfăcătoare |       | Nu știu / Nu |       |
| Nr.         | %      | Nr.  | %      | Nr.            | %      | Nr.              | %     | Nr.          | %     |
| 16          | 72.73% | 3    | 13.64% | 3              | 13.64% | 0                | 0.00% | 0            | 0.00% |

**1-D. În ce măsură universitatea s-a preocupat de problemele sociale ale studenților?**

|                       |        |                |       |                |       |                    |       |  |  |
|-----------------------|--------|----------------|-------|----------------|-------|--------------------|-------|--|--|
| În foarte mare măsură |        | În mare măsură |       | În mică măsură |       | Nu știu/Nu răspund |       |  |  |
| Nr.                   | %      | Nr.            | %     | Nr.            | %     | Nr.                | %     |  |  |
| 20                    | 90.91% | 2              | 9.09% | 0              | 0.00% | 0                  | 0.00% |  |  |

**1-E. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere al universității?**

|             |        |      |       |              |       |                |       |              |       |
|-------------|--------|------|-------|--------------|-------|----------------|-------|--------------|-------|
| Foarte bine |        | Bine |       | Satisfăcător |       | Nesatisfăcător |       | Nu știu / Nu |       |
| Nr.         | %      | Nr.  | %     | Nr.          | %     | Nr.            | %     | Nr.          | %     |
| 21          | 95.45% | 1    | 4.55% | 0            | 0.00% | 0              | 0.00% | 0            | 0.00% |

**1-F. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul academic al universității?**

|             |   |      |   |              |   |                |   |                         |   |
|-------------|---|------|---|--------------|---|----------------|---|-------------------------|---|
| Foarte bine |   | Bine |   | Satisfăcător |   | Nesatisfăcător |   | Nu știu / Nu<br>răspund |   |
| Nr.         | % | Nr.  | % | Nr.          | % | Nr.            | % | Nr.                     | % |

|    |        |   |       |   |       |   |       |   |       |
|----|--------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|
| 20 | 90.91% | 2 | 9.09% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
|----|--------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|

**1-G. Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?**

| Foarte bine |        | Bine |       | Satisfăcător |       | Nesatisfăcător |       | Nu știu / Nu |       |
|-------------|--------|------|-------|--------------|-------|----------------|-------|--------------|-------|
| Nr.         | %      | Nr.  | %     | Nr.          | %     | Nr.            | %     | Nr.          | %     |
| 20          | 90.91% | 2    | 9.09% | 0            | 0.00% | 0              | 0.00% | 0            | 0.00% |

**1-H. Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul administrativ al**

| Foarte bine |        | Bine |        | Satisfăcător |       | Nesatisfăcător |       | Nu știu / Nu |       |
|-------------|--------|------|--------|--------------|-------|----------------|-------|--------------|-------|
| Nr.         | %      | Nr.  | %      | Nr.          | %     | Nr.            | %     | Nr.          | %     |
| 17          | 77.27% | 5    | 22.73% | 0            | 0.00% | 0              | 0.00% | 0            | 0.00% |

**1-I. În ce măsură calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le respectați v-a fost utilă ?**

| În foarte mare măsură |        | În mare măsură |       | În mică măsură |       | În foarte mică măsură |       | Nu știu / Nu răspund |       |
|-----------------------|--------|----------------|-------|----------------|-------|-----------------------|-------|----------------------|-------|
| Nr.                   | %      | Nr.            | %     | Nr.            | %     | Nr.                   | %     | Nr.                  | %     |
| 18                    | 81.82% | 2              | 9.09% | 2              | 9.09% | 0                     | 0.00% | 0                    | 0.00% |

**2. Condiții de studiu și competente dobândite**

**2-A. Programul poate fi considerat în general solicitant (încărcat, obositor) ?**

| În foarte mică măsură |     | În mică măsură |        | În mare măsură |       | În foarte mare măsură |       | Nu știu / Nu răspund |       |
|-----------------------|-----|----------------|--------|----------------|-------|-----------------------|-------|----------------------|-------|
| Nr.                   | %   | Nr.            | %      | Nr.            | %     | Nr.                   | %     | Nr.                  | %     |
| 13                    | 59% | 8              | 36.36% | 1              | 4.55% | 0                     | 0.00% | 0                    | 0.00% |

**2-B. Studenții au posibilitatea să-și configureze singuri programul de studii (prin cursuri opționale) ?**

| În foarte mică măsură |     | În mică măsură |        | În mare măsură |        | În foarte mare măsură |       | Nu știu / Nu răspund |       |
|-----------------------|-----|----------------|--------|----------------|--------|-----------------------|-------|----------------------|-------|
| Nr.                   | %   | Nr.            | %      | Nr.            | %      | Nr.                   | %     | Nr.                  | %     |
| 13                    | 59% | 6              | 27.27% | 3              | 13.64% | 0                     | 0.00% | 0                    | 0.00% |

**2-C. Cum apreciați organizarea și structurarea programului de studii ?**

| Foarte bună |        | Bună |       | Satisfăcătoare |       | Nesatisfăcătoare |       | Nu știu / Nu |       |
|-------------|--------|------|-------|----------------|-------|------------------|-------|--------------|-------|
| Nr.         | %      | Nr.  | %     | Nr.            | %     | Nr.              | %     | Nr.          | %     |
| 21          | 95.45% | 1    | 4.55% | 0              | 0.00% | 0                | 0.00% | 0            | 0.00% |

**2-D. Cum apreciați sistemul de testare / evaluare / notare utilizat de universitate ?**

| Foarte bun |         | Bun |       | Satisfăcător |       | Nesatisfăcător |       | Nu știu / Nu |       |
|------------|---------|-----|-------|--------------|-------|----------------|-------|--------------|-------|
| Nr.        | %       | Nr. | %     | Nr.          | %     | Nr.            | %     | Nr.          | %     |
| 22         | 100.00% | 0   | 0.00% | 0            | 0.00% | 0              | 0.00% | 0            | 0.00% |

**2-E. Cum apreciați îndrumarea oferită de personalul didactic (în general) ?**

| Foarte bună |         | Bună |       | Satisfăcătoare |       | Nesatisfăcătoare |       | Nu știu / Nu |       |
|-------------|---------|------|-------|----------------|-------|------------------|-------|--------------|-------|
| Nr.         | %       | Nr.  | %     | Nr.            | %     | Nr.              | %     | Nr.          | %     |
| 22          | 100.00% | 0    | 0.00% | 0              | 0.00% | 0                | 0.00% | 0            | 0.00% |

**2-F. Cum apreciați nivelul tehnologiei informației utilizat în activitățile cu studenții în universitate?**

| Nivel extins |         | Nivel mediu |       | Nivel limitat |       | Nu se utilizează |       |  |  |
|--------------|---------|-------------|-------|---------------|-------|------------------|-------|--|--|
| Nr.          | %       | Nr.         | %     | Nr.           | %     | Nr.              | %     |  |  |
| 22           | 100.00% | 0           | 0.00% | 0             | 0.00% | 0                | 0.00% |  |  |

**3. Aprecieri personale****3-A. Așteptările dumneavoastră relativ la cadrul de studiu și dezvoltare profesională și personală**

| În foarte mare măsură |        | În mare măsură |       | În mică măsură |       | În foarte mică măsură |       | Nu știu / Nu răspund |       |
|-----------------------|--------|----------------|-------|----------------|-------|-----------------------|-------|----------------------|-------|
| Nr.                   | %      | Nr.            | %     | Nr.            | %     | Nr.                   | %     | Nr.                  | %     |
| 20                    | 90.91% | 2              | 9.09% | 0              | 0.00% | 0                     | 0.00% | 0                    | 0.00% |

**3-B. În ce măsură participarea dumneavoastră la activitățile programului de studiu la care sunteți / ați fost înscris, a contribuit la progresele dvs. în plan profesional ?**

| În foarte mare măsură |        | În mare măsură |       | În mică măsură |       | În foarte mică măsură |       | Nu știu / Nu |       |
|-----------------------|--------|----------------|-------|----------------|-------|-----------------------|-------|--------------|-------|
| Nr.                   | %      | Nr.            | %     | Nr.            | %     | Nr.                   | %     | Nr.          | %     |
| 21                    | 95.45% | 1              | 4.55% | 0              | 0.00% | 0                     | 0.00% | 0            | 0.00% |

**3-C. Considerați că timpul și efortul depus pentru studiile în cadrul Universității Danubius, reprezintă un bun câștigat, o realizare deosebită în plan personal?**

| Da  |         | Nu  |       | Nu știu |       |  |  |  |  |
|-----|---------|-----|-------|---------|-------|--|--|--|--|
| Nr. | %       | Nr. | %     | Nr.     | %     |  |  |  |  |
| 22  | 100.00% | 0   | 0.00% | 0       | 0.00% |  |  |  |  |

**3-D. Care a fost situația prezenței dumneavoastră la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?**

| Foarte bună |        | Bună |        | Satisfăcătoare |       | Nesatisfăcătoare |       | Nu știu / Nu |       |
|-------------|--------|------|--------|----------------|-------|------------------|-------|--------------|-------|
| Nr.         | %      | Nr.  | %      | Nr.            | %     | Nr.              | %     | Nr.          | %     |
| 18          | 81.82% | 3    | 13.64% | 1              | 4.55% | 0                | 0.00% | 0            | 0.00% |

**3-E. În ce măsură a fost util programul de studii?**

| Pentru obținerea unui loc de muncă după absolvire |        | Pentru dezvoltarea unei cariere pe termen lung |        | Pentru îndeplinirea sarcinilor de la locul meu de muncă |       | Pentru dezvoltarea propriei personalități |       |  |  |
|---------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------|-------|--|--|
| Nr.                                               | %      | Nr.                                            | %      | Nr.                                                     | %     | Nr.                                       | %     |  |  |
| 16                                                | 72.73% | 4                                              | 18.18% | 2                                                       | 9.09% | 0                                         | 0.00% |  |  |

**3-F. Programul de studii ...**

| Mi-a oferit o pregătire suficientă pentru acumularea competențelor la un loc de muncă |        | Mi-a oferit mai multe competențe teoretice decât practice |       | Constituie o bază suficientă pentru actualizarea continuă a cunoștințelor și a competențelor |       |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|--|--|--|
| Nr.                                                                                   | %      | Nr.                                                       | %     | Nr.                                                                                          | %     |  |  |  |  |
| 19                                                                                    | 86.36% | 2                                                         | 9.09% | 1                                                                                            | 4.55% |  |  |  |  |

**3-G. Câte site-uri de curs ați utilizat / utilizați în prezent pe portalul Danubius Online (Sakai) ?**

| Niciunul | 1 sau 2 | 3.....6 | 7.....10 | Mai mult de 10 |
|----------|---------|---------|----------|----------------|
|----------|---------|---------|----------|----------------|

|     |       |     |       |     |       |     |       |     |        |
|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|--------|
| Nr. | %     | Nr. | %     | Nr. | %     | Nr. | %     | Nr. | %      |
| 0   | 0.00% | 0   | 0.00% | 0   | 0.00% | 1   | 4.55% | 21  | 95.45% |

**3-H. Cât de frecvent ați accesat site-urile dumneavoastră de curs de pe portalul Danubius Online (Sakai) în acest semestru ?**

| Zilnic |        | De câteva ori pe săptămână |        | O dată pe săptămână |       | De câteva ori pe lună |       | De câteva ori pe semestru |       |
|--------|--------|----------------------------|--------|---------------------|-------|-----------------------|-------|---------------------------|-------|
| Nr.    | %      | Nr.                        | %      | Nr.                 | %     | Nr.                   | %     | Nr.                       | %     |
| 14     | 63.64% | 7                          | 31.82% | 1                   | 4.55% | 0                     | 0.00% | 0                         | 0.00% |

**3-I. Bazându-vă pe experiența dvs., care sunt punctele TARI ale programului de studii urmat ?**

Punctele tari ar fi abilitățile de comunicare dobândite în urma studiului de specialitate

Poate fi urmată de orice persoană, mai ales de cei care au un loc de muncă.

Accesibilitatea cursurilor și disponibilitatea lectorilor universitari.

E o facultate pe care o recomand cu drag și poate fi urmată de persoanele care vor să se dezvolte atât pe plan personal cât și profesional.

**3-J. Bazându-vă pe experiența dvs., care sunt punctele SLABE ale programului de studii urmat ?**

Nu toate informațiile sunt înțelese corect.

Număr mic de activități extrascolare

**3-K. Alte comentarii...**

SUNT FOARTE MULTUMITA DE TOT CE AM TRAIT IMPREUNA ANUL ACESTA UNIVERSITAR

Felul în care se face nota finală la unele cursuri este puțin neclar.

Trebuie continuat acest sistem online pentru studenți.

Am fost plăcut surprinsă să văd că profesorii sunt foarte deschisi către noi studenții.

Sunt foarte mulțumită.

**Calcul punctaj chestionare:**

N= 22      330      Na 281      Nb 36      Nc 13      Nd 0  
x 15

**Punctaj total = [10x(281/330)] + [8x(36/330)] + [6x(13/330)] + [4x(0/330)] =**

**9.62 calificativ raport: FOARTE BINE**

**Analiză sugestii de îmbunătățire și / sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-Ed3-R0-F1):**

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |
|--|
|  |
|  |

**Concluzii finale:**

|  |
|--|
|  |
|--|

**Președinte CEAC Facultate,**

**Grad didactic, titlul științific, numele și prenumele**